

Voigtmann GmbH

Telefonieren über das IT-Netz

☐ Festnetz oder Mobiltelefon, Voice Messaging, E-Mail, Fax, mobile Endgeräte oder Multimedia-Konferenzen – eines ist diesen modernen Kommunikationsmöglichkeiten allen gemein: Sie werden für viel Geld gekauft. Klar auch, dass es alleine mit der Anschaffung von neuen Geräten nicht getan ist. Hinzu kommen zu jedem System ein anderer Vertragspartner mit monatlich laufenden Gebühren und eine Menge verschiedener Ansprechpartner – das bedeutet im Normalfall viel Aufwand und im Störfall noch mehr Frust. Die Hotline fürs Telefon ist nicht erreichbar, wichtige Informationen können per E-Mail nicht ausgetauscht werden oder die eigene Erreichbarkeit ist nicht sichergestellt. Das Ergebnis: Ärger bei Kunden und Mitarbeitern, Produktivitätsverlust bis hin zum entgangenen Umsatz.

Neue Wege des Informationsaustauschs, wie der Nutzung des IT-Netzes zur Kommunikation, bedeuten zunächst Aufwand und bergen einen scheinbaren Unsicherheitsfaktor. Unternehmen standen in der Vergangenheit deshalb der unternehmensinternen IP-Telefonie eher skeptisch gegenüber. Doch durch die moderne Integration aller Kommunikationskanäle zu einer einheitlichen Plattform auf Netzwerkbasis, können effiziente Geschäftsprozesse gesichert werden. Zugleich sinken die Kosten für Hardware und Administration beträchtlich. Werden bestehende Infrastrukturen als serviceorientierte Netzwerkarchitektur genutzt, schafft

das eine offene, erweiterbare Plattform für jede Art von Echtzeitkommunikation; insbesondere für so genannte Präsenzdienste, mobile Anwendungen und intelligente Netzwerkservices. Selbst in Punkto Sicherheit und Störresistenz ist die IP-Telefonie und den damit möglichen Mehrwertanwendungen dem klassischen Telefonnetz deutlich überlegen.

Sämtliche Anwendungen stehen dann über das gemeinsame IT-Netzwerk zur Verfügung, das zentral administriert wird. Kosten für ein separates Telefonnetz samt Telefonanlage entfallen damit völlig. Mit solchen so genannten „konvergenten Netzen und Systemen“ verschmelzen bislang getrennte Anwendungen und Geräte für Endanwender zu einem Gesamtsystem. Außerdem lassen sich die nun möglichen Kommunikationsanwendungen flexibel an die Erfordernisse der Firmen und die Bedürfnisse der Mitarbeiter anpassen. Das Resultat: Die Kommunikationsprozesse im Unternehmen werden effizienter gestaltet und zudem stark vereinfacht. Eine solche Umstellung ist auch für kleine und mittelständische Unternehmen rentabel, gerade wenn ansonsten eine neue Telefonanlage angeschafft werden müsste.

Die Voigtmann GmbH - als IT-Dienstleister in der Region Mittelfranken - plant, installiert und betreibt derartige konvergente Gesamtsysteme auf Basis von CISCO Unified Communications. „Unser Unternehmen kommt

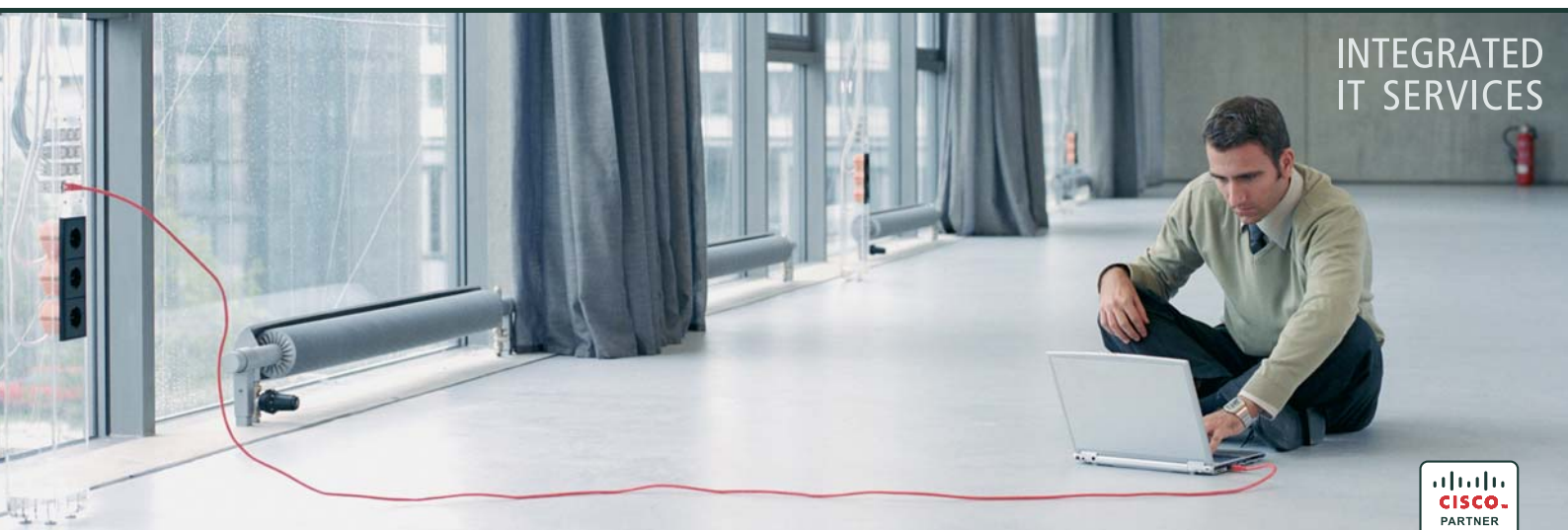
aus der Netzwerkwelt. Im Gegensatz zu den klassischen Telefonieanbietern kennen wir alle technischen Herausforderungen, die dieses Metier mit sich bringt. Deshalb setzen wir auf ausgefeilte und bewährte Technologien, um ein optimales Ergebnis im Bereich der Sprachqualität zu erzielen“, erklärt Geschäftsführer Peter Voigtmann. Eine ausführliche Analyse vorhandener Kommunikationsmittel, eine effiziente Administration und eine ausführliche Schulung der Mitarbeiter garantieren eine hohe Akzeptanz, schnelle Kostenersparnis und sicheren eine optimale Nutzung vorhandener Kommunikationsmittel.

Weitere Informationen oder unverbindliches Beratungsgespräch gewünscht? Wir freuen uns auf Ihren Anruf!

Tel. 09 11-47 77 65-0
www.voigtmann.de



Peter Voigtmann



INTEGRATED
IT SERVICES

VOIGTMANN GMBH // INTEGRATED IT SERVICES

voigtmann

- IT-Beratung
- Systemintegration
- Softwareentwicklung
- IT-Regelbetrieb

IP-Tel. 0911-477765-0
www.voigtmann.de

